

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (Vanillatech GmbH vom 03.08.2017)**

### **§1 Geltungsbereich und Leistungen**

Geltungsbereich sind alle Leistungen zwischen der Vanillatech GmbH und einem oder mehreren Vertragspartner(n). Diese können Leistungen im IT-Bereich, beinhalten. Genaue Art und Umfang der beiderseitigen Leistungen werden durch weitere vertragliche Abmachungen geregelt.

### **§2 Kündigung**

Dienstleistungsverträge sind von beiden Seiten grundsätzlich fristlos kündbar. Andere Vereinbarungen können schriftlich getroffen werden.

### **§3 Haftungsbeschränkungen**

Für mögliche Schäden (insbesondere an Daten, Datenträgern und Programmen sowie Schäden durch falsche oder fehlerhafte Daten, Programme oder Hardware und/oder Serverausfall) und der daraus entstehenden Folgeschäden (wie z.B. Betriebsunterbrechungen oder Produktionsausfall, Beschädigung oder Vernichtung von Software) wird von der Vanillatech GmbH und deren Lieferanten keine Haftung übernommen. Ausgenommen hiervon sind Personenschäden und Schäden, die grob fahrlässig oder vorsätzlich verursacht wurden. Hierfür haftet die Vanillatech GmbH im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Im übrigen haften Auftraggeber und Auftragnehmer für von ihnen zu vertretende Schäden im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen.

### **§4 Abnahme**

Bei Werkverträgen führt der Auftraggeber nach Erstellung und Demonstration des Vertragsgegenstandes und Übergabe dazugehöriger Unterlagen die Abnahme durch. Hierbei festgestellte Mängel werden von der Vanillatech GmbH unentgeltlich und unverzüglich beseitigt. Mängel, die auf Umstände des Vertragspartners zurückzuführen sind, werden auf Wunsch zu einem angemessenen Preis behoben.

### **§5 Datenschutz, Geheimhaltung**

Die Vanillatech GmbH hat mit der gebotenen Sorgfalt darauf hinzuwirken, dass alle Personen, die mit der Bearbeitung oder Erfüllung dieses Vertrages betraut sind, die gesetzlichen Bestimmungen über den Datenschutz beachten und die aus dem Bereich des Vertragspartners erlangten Informationen nicht an Dritte weitergeben oder sonst verwerten. Eine nach Datenschutzrecht erforderliche Verpflichtung dieser Personen auf die Wahrung des Datengeheimnisses ist vor der erstmaligen

Aufnahme ihrer Tätigkeit vorzunehmen und dem Vertragspartner auf Verlangen nachzuweisen.

Der Vertragspartner ist verpflichtet, alle im Rahmen des Vertragsverhältnisses erlangten Kenntnisse von Geschäftsgeheimnissen vertraulich zu behandeln; im übrigen bleibt der Erfahrungsaustausch zwischen den öffentlichen Auftraggebern unberührt.

Nicht unter die vorstehenden Verpflichtungen der Vertragsparteien fallen nicht geschützte Ideen, Konzeptionen, Erfahrungen und sonstige Techniken, die sich aus Anlass der Vertragserfüllung ergeben und sich ausschließlich auf die Datenverarbeitung beziehen, sowie andere Kenntnisse und Informationen, die offenkundig sind.

Die Vanillatech GmbH hat alle ihr im Zusammenhang mit der Pflege zur Kenntnis gelangenden Unterlagen, die vom Vertragspartner als schutzbedürftig bezeichnet sind, gegen die Kenntnisnahme durch Unbefugte zu sichern. Die Vanillatech GmbH ist verpflichtet, dem Vertragspartner diese Unterlagen einschließlich evtl. Kopien spätestens mit der Übergabe der jeweiligen Leistung herauszugeben.

Über diese Verpflichtungen hinaus können Sicherheitsvereinbarungen in der Leistungsbeschreibung oder in einem gesonderten Vertrag getroffen werden.

### **§6 Datenspeicherung, -Erhebung und -Nutzung**

Bei der Nutzung von sonstigen Diensten wie Email und anderen Telemediendiensten werden Nutzungsdaten und u.U. personenbezogene Daten erhoben, gespeichert und verarbeitet soweit dies für die Verwendung des Dienstes und dessen Wartung notwendig ist. Hierzu gehören neben den Inhalten (Emails, Dateianhänge, usw.) idR. der Beginn und das Ende der Nutzung, Email-Adressen, hinterlegte Kennwörter und IP-Adressen.

Einzelheiten hierzu finden sich in der gültigen Datenschutzerklärung der Vanillatech GmbH.

### **§7 Zahlung**

Rechnungen sind, wenn nicht anderweitig vereinbart, spätestens nach 14 Tagen ohne Abzug zu begleichen.

### **§8 Gewährleistung**

Die gesetzliche Gewährleistungsdauer von 24 Monaten wird, wenn der Vertragspartner Unternehmer ist, auf 12 Monate verkürzt. Beim Verkauf von Gebrauchsgütern beträgt die gesetzliche Gewährleistung, falls der Vertragspartner Unternehmer ist, 6 Monate, im Falle, dass der Vertragspartner Verbraucher ist,

beträgt die Gewährleistung bei Gebrauchsgütern 12 Monate.

### **§9 Eigentumsvorbehalt**

Delivered goods remain the property of Vanillatech GmbH until fulfillment of all, also future claims arising from the contract and beyond from the entire business relationship with the contract partner.

The customer is authorized to further dispose of the reserved goods in an orderly manner for business transactions under reservation of title.

### **§10 Eigentum an Ideen, Konzepten und Software**

Vanillatech GmbH remains the owner of service or work contracts, self-developed software and/or software components and is entitled to such modules, concepts and ideas, which are not subject to confidentiality, in other projects. Deviating agreements can be made in writing.

### **§11 Arbeitszeit**

Working time is measured in half hours. Necessary travel time is counted as working time. Driving time is not counted. Deviating agreements can be made in writing.

### **§12 Widerrufsrecht bei Fernabsatzverträgen**

Consumers have the right to cancel the contract within 14 days without giving reasons.

The cancellation period is 14 days from the day of contract conclusion, delivery of goods or 14 days from the day when you or a named third party, who is not the carrier, has taken possession of the last item. To exercise your right of cancellation, you must inform us (Vanillatech GmbH, Ludwig-Pfau Str. 4, 70176 Stuttgart) by a clear statement (e.g. by post, fax or e-mail) of your decision to cancel the contract.

To preserve the cancellation period, it is sufficient for you to inform us of your decision to cancel the contract before the end of the period.

Consequences of cancellation

If you cancel the contract, we will refund all payments, including delivery costs (with the exception of additional costs, if you have chosen a different delivery method than the standard delivery offered by us), immediately and at the latest within 14 days of the date of our receipt of your cancellation notice. For this refund, we will use the same means of payment as you used for the original transaction, unless you have expressly agreed otherwise; in no case will you be charged for the refund. You must return the goods immediately and at the latest within 14 days of the date of our receipt of your cancellation notice, or hand them over. The deadline is met if you return the goods before the end of the 14-day period. You bear the direct costs of returning the goods. You are liable for a possible loss of value of the goods only if it can be proven that the loss of value is due to your handling of the goods, which is not necessary for inspection, characteristics and functional purpose of the goods.

If you request services during the cancellation period, you must pay us an appropriate amount, which is the part of the price up to the time of cancellation. If you have already received services, we will compare them with the total scope of services provided for in the contract. If you request services during the cancellation period, you must pay us an appropriate amount, which is the part of the price up to the time of cancellation.

### **§13 Anwendbares Recht/Gerichtsstand**

For the contractual relationship, German law applies. The UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods does not apply. If the customer is a merchant, the place of fulfillment and the court of jurisdiction are determined by the German Commercial Code.

### **§14 Salvatorische Klausel**

If individual provisions of this contract are invalid or unenforceable, the validity of the contract is not affected. The provisions of the contract which are not affected by the invalidity or unenforceability of individual provisions shall remain in force and effect, provided that they are necessary for the economic purpose of the contract.

Vertragsparteien mit der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben. Die vorstehenden Bestimmungen gelten entsprechend für den Fall, dass sich der Vertrag als lückenhaft erweist.